



## **L'Eclair :**

Article paru dans l'hebdomadaire L'Éclair du 19 septembre 2005. Propos recueillis par MPO.

Service domicile : Trois questions à Catherine Marée, Biarritz, Côté Maison (services à domicile)

Comment et pourquoi être passée de la profession de commerciale dans l'informatique à la création d'une entreprise d'aide ménagère aux particuliers ?

J'avais depuis longtemps le désir, non seulement de créer mon entreprise, mais aussi de vivre sur la Côte Basque. Je suis partie du constat assez agaçant qu'en France on ne sait pas faire du service correctement, le secteur souffrant d'une image négative. On ne sait pas bien se mettre à l'écoute des gens, répondre à leurs demandes. Et moi j'avais envie de le faire, alors j'ai choisi ce secteur des métiers de service, car c'est un créneau encore peu développé en France. J'ai créé Côté Maison à Biarritz en 2004.

C'est vrai qu'avec, entre autres, le vieillissement de la population, les services à domicile sont de plus en plus recherchés. Vous êtes « précurseur » ?

En fait, les entreprises de service existent depuis quelques années mais c'est l'agrément de l'Etat, jusqu'à maintenant réservé aux particuliers avec les chèques emploi-service, qui a permis à des entreprises d'en faire un vrai métier. C'est une véritable vague qui se développe de façon spectaculaire depuis trois ans et on voit même émerger de gros groupes qui cherchent à avoir dans ce domaine une couverture régionale ou même nationale. Mais c'est une tendance de nouveau marché et il faut voir ce que ça va donner ! C'est un métier à faible marge et pour compenser, beaucoup misent sur un gros volume d'activité. Ce qui est sûr, c'est que nous allons vers une professionnalisation de cette activité ce qui est positif pour ceux qui y travaillent et pour les clients!

Ne cherchez-vous pas la même chose, dans un souci légitime de rentabilité ?

Non. Je souhaite conserver une couverture locale mais mon objectif est autre. Je mise bien sûr sur le volume mais certainement pas au détriment de la qualité. La qualité, ce sont des procédures, certes, mais c'est aussi un personnel motivé, attentif et bien encadré, le sens de l'écoute, la souplesse du service. Notre personnel est formé et « employé de maison » est devenu un vrai métier avec un vrai emploi en CDI ce qui est formidable ! Nous sommes aussi bien capables d'aider des personnes âgées que de préparer un plat de lasagnes l'été par exemple, pour décharger une maîtresse de maison. Je mets donc plutôt l'accent sur le sens du service de proximité et l'adéquation au client et à sa demande.

---

## **Maison Française :**

Parution dans le N° 534 de Maison Française et le N°42 de Maison Madame Figaro (février/mars 2005)  
Biarritz, Côté Maison sélectionne et salarie des femmes de ménages sérieuses et qualifiées.

Le + : La prestation "ménage de printemps"

L'avis de la rédaction : 3 étoiles\*\*\*

Attention ! Chaque intervention dure minimum deux heures.



## **SUD-OUEST :**

Article paru dans le Sud-Ouest du mardi 07/12/2004. Article rédigé par Richard Picotin

.L'entreprise -unique- que vient de créer Catherine Marée : de l'aide ménagère aux seuls particuliers.

### Lauréate de la création

"Dis, tu ne connaîtrais pas par hasard quelqu'un de sérieux pour faire des heures de ménage ?"

C'est parce qu'elle a entendu à maintes reprises dans son entourage cette question souvent restée sans réponse que Catherine Marée a eu l'idée de créer une entreprise spécialisée dans l'aide ménagère aux particuliers. Une entreprise baptisée Biarritz, Côté Maison, unique en son genre sur la Côte basque et qui vient de débiter ses activités. Et une initiative saluée par les entrepreneurs de la région qui lui ont décerné deux prix de la création d'entreprise.

"L'idée est simple. Il s'agit de mettre en relation des femmes de ménages formées et sérieuses avec des clients qui n'ont à s'occuper de rien en bénéficiant de toutes les garanties» confie Catherine Marée pour expliquer son concept. Et comme ces emplois bénéficient de déductions fiscales, ces heures de ménage ne reviennent pas plus cher que les heures d'une femme de ménage employée au noir. La tranquillité et la sécurité en plus".

Un métier à valoriser. Originaire de Bayonne et âgée de 39 ans, Catherine Marée a jusqu'à ce jour effectué sa carrière professionnelle comme commerciale dans l'informatique, pour le compte de l'un des leaders mondiaux de l'ordinateur. Son métier l'a conduite à Paris puis au Canada où elle est restée 6 ans, avant d'effectuer il y a quelques mois un retour au pays.

"Il y a longtemps que j'avais dans la tête de créer mon entreprise" raconte la jeune femme. "J'avais aussi envie de rendre service. Autant aux particuliers qu'aux femmes de ménage, une profession qu'il convient de valoriser, et un métier qui devient de plus en plus important"

Une étude de marché, menée au printemps dernier, confirme l'hypothèse de départ : il y a sur la Côte basque une forte demande des particuliers dans le domaine d'une aide ménagère de qualité, afin de répondre à des besoins réguliers ou à des demandes occasionnelles, vacances, convalescence, ménage de printemps.

Catherine Marée se charge donc de tout. Elle recrute les femmes de ménage, les forme et les paie. Car la grande idée de Catherine Marée est de proposer à son personnel des contrats à durée indéterminée. "On fidélise ainsi le personnel, dans un secteur où la règle est plutôt le travail au noir ou les CDD" note la chef d'entreprise. "Pour les femmes de ménage, disposer d'un salaire mensuel constitue un plus. Comment, par exemple, louer un appartement sans un salaire fixe? C'est pour moi -et pour les particuliers qui font appel aux services

de Biarritz, Côté Maison un gage de sérieux et de sécurité".

Exonérations fiscales. "Mieux même, poursuit Catherine Marée, Biarritz, Côté Maison a obtenu l'agrément de l'Etat qui garantit aux particuliers non seulement le sérieux de l'entreprise, mais aussi de bénéficier des exonérations d'impôts égales à 50 % des sommes facturées, dans la limite de 10 000 € de prestations par an. C'est ainsi qu'une heure de ménage facturée 18,50 € au client, lui permet de déduire 9,25€. C'est à dire que l'heure arrive à être concurrentielle avec le travail au noir. Pour un personnel qualifié et assuré".

Au cours des dernières semaines, les chefs d'entreprises de la région ont d'ailleurs salué l'initiative créatrice de Catherine Marée, lauréate 2004 d'Adour Entreprendre, et gagnante du prix "Création au féminin" du concours aquitain de création d'entreprises, organisé par l'ordre des experts comptables.



### **SIGNÉ PYRÉNÉES ATLANTIQUES :**

Article paru dans le Signé Pyrénées Atlantiques N°17 du mois de décembre 2004.

#### **DEMANDEZ VOTRE AIDE MÉNAGÈRE...**

"Biarritz, Côté Maison" est la première entreprise spécialisée dans l'aide ménagère en Pays Basque... Lauréate 2004 d'Adour Entreprendre et gagnante du Prix « Cré'acc 2004 » organisé par l'Ordre des experts-comptables, sa créatrice, Catherine Marée, veut répondre aux difficultés des particuliers pour trouver une personne de confiance: recherche longue, manque de flexibilité des contrats de travail, des contraintes administratives, peu de qualification des personnes embauchées.

En ce moment, elle sélectionne les aides ménagères, leur fait passer des tests et vérifie leurs références professionnelles. "La qualité du service est à ce prix", dit-elle. Une création d'entreprise qui débarrassera les clients des tracas quotidiens liés à l'aide ménagère. Si l'activité de "Biarritz, Côté Maison" est unique à ce jour sur la Côte Basque, le parcours de cette Bayonnaise est, lui aussi, inattendu. Elle a, en effet, travaillé pendant 15 ans en tant que commerciale au sein de grands groupes informatiques à Paris et au Canada, et enseigne la négociation et la stratégie d'entreprise dans les écoles de commerce de Paris, Bordeaux et Pau. Elle prévoit une douzaine d'embauches dans les deux prochaines années.

### **CCI de BAYONNE :**

Article paru dans la publication de la chambre de Commerce et d'industrie de Bayonne au mois de décembre 2004.

Ouverture de "Biarritz, Côté Maison", 1ère entreprise spécialisée dans l'aide ménagère en Pays basque...

Biarritz, Coté Maison, lauréate 2004 d'Adour Entreprendre et gagnante du Prix "Cré'acc 2004" organisé par l'Ordre des experts-comptables. Une entreprise spécialisée dans l'aide ménagère pour les particuliers (ménage, repassage et préparation des repas), c'est pour le moins original !

Sa créatrice, Catherine Marée, veut répondre aux difficultés des particuliers pour trouver une personne de confiance : recherche longue, manque de flexibilité des contrats de travail, des contraintes administratives, peu de qualification des personnes embauchées.

Catherine Marée a eu l'idée de "Biarritz, Côté Maison" et elle a obtenu l'agrément de l'Etat qui permet de faire bénéficier ses clients d'exonérations d'impôts égales à 50% (dans la limite de 10 000 euros de prestations par an).

Aujourd'hui, Catherine Marée sélectionne les aides ménagères, leur fait passer des tests et vérifie leurs références professionnelles. "La qualité du service est à ce prix", dit-elle.

Elle rend visite à ses clients afin de bien comprendre leurs besoins voire leurs "manies"! Elle prend en charge toutes les démarches administratives liées à un salarié. "Il faut dans ce domaine une relation de confiance absolue", souligne la créatrice.

Elle garantit également la continuité de service en cas de maladie, d'absences imprévues ou de vacances. "Le client n'a plus à se préoccuper des tracas quotidiens liés à l'aide ménagère", insiste Catherine Marée.



Un itinéraire professionnel atypique :

Si l'activité de "Biarritz, Côté Maison" est unique à ce jour sur la Côte Basque, le parcours de Catherine Marée est, lui aussi inattendu. Elle a en effet travaillé pendant 15 ans en tant que commerciale au sein de grands groupes informatiques à Paris et au Canada.

Aujourd'hui, elle enseigne la négociation et la stratégie d'entreprise dans les écoles de commerce de Paris, Pau et Bordeaux.

Originaire de Bayonne, elle décide fin d'année 2003 de s'installer dans la région et de créer son entreprise. Elle prévoit une douzaine d'embauches dans les deux prochaines années.

---

### **LES PETITES AFFICHES :**

Article paru dans la publication des Petites Affiches du Pays basque et des Pyrénées-Atlantiques du 24 novembre 2004.

Une entreprise spécialisée dans l'aide ménagère :

Lauréate 2004 d'Adour Entreprendre et gagnante du Prix "Cré'acc 2004" organisé par l'Ordre des experts-comptables, "Biarritz, Côté Maison" est la première entreprise spécialisée dans l'aide ménagère pour les particuliers en Pays Basque.

Sa créatrice, Catherine Marée, veut répondre aux difficultés pour trouver une personne de confiance : recherche longue, manque de flexibilité des contrats de travail, des contraintes administratives, peu de qualification des personnes embauchées. Elle a obtenu l'agrément de l'Etat qui permet de faire bénéficier ses clients d'exonérations d'impôts égales à 50 % (dans la limite de 10.000 euros de prestations par an).

La société rend ainsi visite à ses clients afin de bien comprendre leurs besoins (ménage, repassage et préparation des repas) voire leurs "manies". Elle prend en charge toutes les démarches administratives liées à un salarié, et garantit également la continuité de service en cas de maladie, d'absences imprévues ou de vacances. Une douzaine d'embauches est prévue dans les deux prochaines années.

---