



Votre maison est unique, notre service personnalisé :

Comme nous sommes proches de vous, nous prenons le temps de vous rencontrer et de bien comprendre vos besoins et vos attentes.

Nous étudions ensemble les services et les modes de fonctionnement que vous souhaitez adopter : les tâches à réaliser, la fréquence, votre organisation domestique et vos goûts.

Notre discrétion et notre sérieux :

1. Chaque intervenante est rigoureusement sélectionnée selon des critères stricts d'efficacité, d'expérience, de qualité humaine et de sérieux. Chacune d'entre elles est sensibilisée au respect des procédures de qualité et suit une formation continue :

- . Organisation et méthodes de travail
- . Ponctualité, écoute et service client
- . Respect du secret professionnel

2. Chaque intervenante est salariée en CDI temps choisi ou temps plein. Biarritz, Côté Maison offre des conditions de travail et des avantages qui respectent l'équilibre personnel et professionnel de chacune et qui récompensent le travail bien fait.

La qualité du travail bien fait :

1. Garantie des heures effectuées

Grâce au système de télégestion de notre partenaire Accor Services, votre femme de ménage signale l'heure de son arrivée et de son départ de votre domicile en appelant le numéro gratuit 0 805 330 330 depuis votre téléphone. Chaque intervention est enregistrée en temps réel. La facturation est établie d'après ces enregistrements.

Si vous ne possédez pas de téléphone fixe, vous signez une feuille de travail

2. Contrôle de la qualité du service et de votre satisfaction

Nous faisons un suivi régulier de votre satisfaction et de vos attentes. Nous nous engageons à être à votre écoute, à répondre rapidement à vos demandes et à mettre tous les moyens en place pour vous satisfaire.

3. Assurances

En cas de bris d'objet ou de dégradation, vous serez couvert par notre assurance professionnelle.

La simplicité et la flexibilité :

1. Tout le personnel qui intervient chez vous est sous l'entière responsabilité de Biarritz, Côté Maison. Vous êtes libéré de toutes les démarches administratives, toutes les formalités et responsabilités liées à l'embauche de personnel.

2. Vous souhaitez une intervention par jour, une par mois ou une par an, nous saurons répondre avec la plus grande souplesse possible à vos besoins et toujours avec la même qualité.

Attestation pour une réduction d'impôts égale à 50% :

Votre attestation annuelle vous donnant droit à la réduction d'impôt de 50% des sommes facturées et réglées dans l'année dans la limite de 12.000 Euros de prestations annuelles pour l'année 2005.



Continuité de service :

Continuité de service : Biarritz, Côté Maison a mis en place une politique de continuité de services et propose systématiquement un remplacement en cas d'impossibilité de l'intervenante attitrée, de réaliser sa mission (maladie, vacances)