



Déontologie :

Fondements éthiques et valeurs essentielles de Biarritz, Côté Maison : "L'être humain est au cœur de nos préoccupations"

- . Le respect de la personne : ponctualité, secret professionnel, courtoisie, tenue de travail obligatoire
- . Le respect des biens d'autrui : intégrité, honnêteté, remplacement ou remboursement en cas de bris
- . Le sens de l'engagement et du service : pointage téléphonique des interventions, suivi des instructions propres à chaque client
- . L'amour du travail bien fait et la satisfaction du client : visites de contrôle, enquêtes de satisfaction
- . Le respect entre collègues : entraide, gentillesse, communication interne et formation
- . Le respect de l'environnement : préconisation d'utilisation de produits naturels

Réduction d'impôts :

La loi sur le développement des emplois de services aux particuliers du 29 janvier 1996 autorise les contribuables qui utilisent des services d'employés de maison déclarés dans leur résidence principale ou secondaire, à bénéficier d'une réduction d'impôt égale à 50% des sommes facturées, dans une limite de 12.000 euros par an, soit 6.000 euros maximum d'exonérations d'impôt par an.

Ce plafond est majoré de mille cinq cents (1.500) euros par enfant à charge et au titre de chacun des membres du foyer fiscal âgé de plus de 65 ans. Le plafond de douze mille (12.000) euros, augmenté de ces majorations ne peut excéder quinze mille (15.000) euros. (Loi de finances pour 2005, art.87)

Agréments :

Le bénéfice de cette réduction, prévue à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts, est étendu aux particuliers ayant recours à des services à domicile proposés par des entreprises agréées au titre de l'article L129-1 du Code du Travail.

Biarritz, Côté Maison étant une entreprise agréée, elle vous délivrera chaque année une attestation fiscale à joindre à votre déclaration de revenus afin que vous puissiez bénéficier de cette réduction d'impôt.

Biarritz, Côté Maison a obtenu l'agrément Simple N°2006-1-64-54 le 26 août 2004, et depuis le 26 mai 2005 l'agrément Qualité N°2006-2-64-17 qui lui permet de servir les personnes handicapées ou dépendantes.

Démarche Qualité :

Biarritz Coté Maison a obtenu la norme NF 311 - Services aux personnes à domicile - délivrée par l'AFNOR.

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-056. Elle garantit que le respect de la déontologie, l'accueil, l'analyse de la demande, l'élaboration de l'offre de service, le devis, le contrat, les dispositions pour l'intervention, les compétences des personnes, le suivi, le traitement des réclamations et l'analyse de la satisfaction du client sont contrôlés régulièrement par AFNOR Certification

Nous avons choisi de travailler selon 2 grandes orientations :

1. Offrir à tous nos clients des prestations de services de qualité**1.1. En préconisant une démarche environnementale**

- Utilisation de produits d'entretien non agressifs pour l'environnement, et notamment le vinaigre blanc et la pierre blanche, à l'utilisation des quels sont formées toutes les intervenantes
- Recyclage des emballages et économie de papier en interne par numérisation de tous les documents rentrants, pas d'utilisation de climatisation au bureau...

1.2. En faisant un contrôle régulier de la qualité de nos prestations**2. Offrir à toutes nos intervenantes des conditions de travail "idéales"**

- 2.1. En intensifiant la communication interne par des réunions de partages d'expérience et d'information
- 2.2. En développant la formation connexe (gestes et postures, premiers secours, produits bio etc...)
- 2.3. En diminuant l'absentéisme et les risques liés aux accidents de travail